



## II JORNADA TÉCNICA SOBRE: “LAS CLAVES DEL ÉXITO EN LA MEDIACIÓN DEL SIGLO XXI. TRANSMISIÓN DE MEJORES PRACTICAS”

Este Colegio de Mediadores de Seguros, en colaboración con la Entidad de Seguros “Liberty” y la aportación del contenido por el Centro de Estudios (CECAS) nos permite presentar la presente Jornada Técnica.

### OBJETIVOS

Reflexionar, cruzar experiencias y buscar estrategias y herramientas de mejora para la gestión profesionalizada de una Agencia / Correduría, en un entorno de mercado abierto y competitivo.

### METODOLOGÍA

Basada en el aprovechamiento de la experiencia de los profesionales asistentes, enriquecida por los conocimientos y ejemplos introducidos por los consultores encargados de la dinamización de la jornada

Huyendo del esquema de curso tradicional, se impulsará la participación de todos, el cruce de experiencias y el aprendizaje a partir de las mejoras, prácticas.

### CONTENIDOS:

Dinámicas de grupo para definir y analizar las **Claves en la Gestión** de la Agencia / Correduría, delimitando **Problemáticas** a partir de planteamientos de los asistentes y **soluciones** contrastadas con la práctica.

Las áreas de trabajo serán:

- . Sistemas de información
- . Personas
- . Oferta
- . Procedimiento
- . Control de Gestión

Visionado de las entrevistas grabadas: **Mejoras prácticas de la mediación**  
**Indicadores y objetivos de mejora.**

Análisis individual / gran grupo. A través de un check-list preparado al efecto, definición de:

- . ¿Cuáles son mis indicadores de claves de éxito?
- . ¿Cómo estoy ante ellos?
- . ¿Qué objetivo de mejora es realista plantearse?
- . ¿Qué prácticas aportan soluciones?

## **DINAMIZACION**

Dextra Consultores, Compañía especializada en el sector asegurador, a través de un equipo de profesionales con larga y fructífera experiencia en proyectos en distintas entidades y colectivos profesionales del sector.

## **LUGAR Y FECHA DE CELEBRACIÓN**

**SALON DE ACTOS DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS.  
Segura, 13-1º 03004 ALICANTE**

**A CELEBRAR EN EL MES DE ENERO DE 2009**

**Plazas limitadas a 20 asistentes.**

**Asistencia, previa reserva a la Secretaría del Colegio, Telf. 965212158, ó,  
e-mail [alicante@mediaseguros.org](mailto:alicante@mediaseguros.org)**